

ProjeQtOr

Open source Quality based Project Organizer

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version 5.0 du 23/06/2024

CONTACT

SAS PROJEQTOR
40 rue Jean Dabadie
31 600 MURET
FRANCE

Pascal BERNARD
Président
pascal.bernard@projeqt.net
+33 768 838 768

INFORMATIONS LEGALES

PROJEQTOR
Société par Actions Simplifiée
au Capital Social de 10 000 Euros
R.C.S. Toulouse 811 853 167

TVA intracommunautaire : FR93 811 853 167
Déclaration d'activité de formation : 73 31 07956 31

SERVICES ET PRODUITS PROPOSES

LOGICIEL PROJEQTOR

Le logiciel ProjeQtOr est une application de Gestion de Projet libre diffusée par la société ProjeQtOr sous licence AGPL V3.

Les termes complets de la licence sont accessibles à l'adresse <http://www.gnu.org/licenses>.

ASSISTANCE

Prestation à la journée ⁽¹⁾ qui peut couvrir différents besoins, techniques ou fonctionnels.

- Assistance technique à l'installation, à la configuration et à l'exploitation de ProjeQtOr,
- Assistance fonctionnelle au paramétrage et à l'adaptation à un contexte particulier.

Le principe de l'assistance repose sur des échanges de type questions / réponses, l'intervenant apportant les réponses aux questions soulevées par les représentants du client.

Ce type de prestation peut être réalisé sur site ou à distance.

A DISTANCE

Pour l'assistance à distance la communication est réalisée via un moyen de webconférence (Zoom).

⁽¹⁾ Les sessions d'assistance à distance sont limitées à des ½ journées.

SUR SITE

Les prestations sont réalisées dans les locaux du client qui met à disposition du prestataire les moyens nécessaires pour réaliser sa mission.

Les journées s'entendent en journées ouvrables standard de 7 heures maximum, par exemple :

- 9h-12h30 et 14h-17h30.

AUDIT

Prestation à la journée qui peut couvrir différents besoins d'analyse.

- Analyse de problèmes techniques (performances, stabilité, sécurité)
- Audit de l'implémentation et de l'utilisation de ProjeQtOr,

Contrairement à l'assistance, la prestation d'audit nécessite peu ou pas d'interaction entre l'intervenant et les équipes du client.

Ce type de prestation peut être réalisé sur site ou à distance.

A DISTANCE

Pour les audits techniques un accès de type SSH ou RDP ou prise en main à distance est généralement requis (à définir en fonction du périmètre de l'audit).

SUR SITE

Les prestations sont réalisées dans les locaux du client qui met à disposition du prestataire les moyens nécessaires pour réaliser sa mission.

Les journées s'entendent en journées ouvrables standard de 7 heures maximum, par exemple :

- 9h-12h30 et 14h-17h30.

FORMATION

Prestation à la journée ⁽²⁾ qui peut couvrir tout type de formation au Logiciel ProjeQtOr ou à la Gestion de Projet.

- Des modules standards sont proposés (voir notre catalogue de formations).
- Ces modules peuvent être adaptés à la demande du client et tout besoin sera étudié.

Si des personnes que vous souhaitez inscrire à nos formations ont besoin d'un aménagement spécifique pour y participer, contactez-nous directement.

Ce type de prestation peut être réalisé sur site ou à distance.

A DISTANCE

La prestation est délivrée au travers d'un moyen de webconférence (Zoom).

Les participants doivent être équipés de moyens adaptés pour accéder à la webconférence Zoom, soit sur leur poste de travail, soit en salle de réunion équipée pour une webconférence Zoom. La mise en place des moyens de participation à la webconférence par les participants est à la charge du client.

Le client devra s'assurer de disposer d'un réseau suffisamment stable, ouvert et performant pour garantir la tenue de webconférence Zoom à tous les participants dans des conditions acceptables (latence < 3s, affichage fluide)

Le prestataire fournit un accès Zoom permettant le partage d'écran.

⁽²⁾ Les sessions de formation à distance sont limitées à des ½ journées.

Le nombre de personnes assistant à la présentation est limité à 10.

Cette limite peut être adaptée sur demande et sera alors stipulée dans le devis.

SUR SITE

Les prestations sont réalisées dans les locaux du client ou des locaux choisis et gérés par le client.

Il est du ressort du client de vérifier l'accessibilité de la formation à tous les participants.

Le nombre de personnes assistant à la présentation est limité à 10.

Cette limite peut être adaptée sur demande et sera alors stipulée dans le devis. Les modules sont construits sur des plages de demi-journées de 3h30, soit des journées de 7 heures, par exemple :

- 9h-12h30 et 14h-17h30.

IMPORTANT : Il s'agit de **formations à l'utilisation générique du logiciel ProjeQtOr**, qui ne peuvent être adaptées au contexte spécifique du client et à ses processus.
Tout enregistrement des formations par le client ou les participants, sous quelque forme que ce soit (vidéo, audio ou autre), **est interdit**.

SOUSCRIPTION SIMPLE

Prestation à abonnement qui couvre la fourniture des mises à jour au fil de l'eau, en automatique ou manuellement. Ce service inclut aussi la mise à jour vers une nouvelle version communautaire, en automatique ou manuellement, selon le même principe que le plugin « Installation automatique ».

Les utilisateurs souscrivant à ce service seront prioritaires dans le traitement des sollicitations de support communautaire sur le Forum, sans pouvoir revendiquer de priorisation contractuelle, contrairement aux utilisateurs ayant souscrit au support.

SUPPORT

Prestation à abonnement qui couvre la fourniture d'un support sur la durée pour répondre aux sollicitations techniques ou fonctionnelles ponctuelles sur la période de souscription du service.

Deux options de support sont proposées : support prioritaire ou support privé.

SUPPORT PRIORITAIRE

- Ouverture d'un projet dédié dans <https://track.projeqtor.org> pour soumettre et suivre les demandes,
- Le nombre de personnes autorisées à contacter le support est limité à 10% des utilisateurs,
 - Le client précisera les informations des utilisateurs susceptibles de contacter le support
- Engagement de réponse sous 1 jour ouvré,
- Engagement de résolution des anomalies bloquantes (solution ou contournement) sous 3 jours ouvrés,
- Livraison des correctifs bloquants par patches correctifs,
- Intégration des autres correctifs dans une version ou patch communautaire futur.

SUPPORT PRIVE

- Ouverture d'un projet dédié dans <https://track.projeqtor.org> pour soumettre et suivre les demandes,
- Accès au traitement des demandes par email (support@projeqtor.org),
- Possibilité de contacter le support par téléphone pour les demandes urgentes,
- Le nombre de personnes autorisées à contacter le support est limité à 10% des utilisateurs,
 - Le client précisera les informations des utilisateurs susceptibles de contacter le support
- Traitement prioritaire des demandes (par rapport au support prioritaire),
- Engagement de réponse sous 4 heures ouvrées,
- Engagement de traitement des anomalies bloquantes (solution ou contournement) sous 1 jour ouvré,
- Livraison des anomalies bloquantes par patch privé,
- Planification négociée des anomalies majeures pouvant anticiper ou déclencher un patch communautaire dans les 5 jours ouvrés

Les délais et engagements s'entendent en heures et jours ouvrés en France métropolitaine :

- Du lundi au vendredi, entre 9h et 18h heure française,
- Hors samedi, dimanche et jours fériés en France.

HEBERGEMENT

Prestation à abonnement qui permet de bénéficier d'une instance de ProjeQtOr en mode SaaS (Software As A Service) sans se soucier de l'installation et de la maintenance.

Ce service comprend toute l'installation et la maintenance technique de l'instance.

- Installation de votre instance de ProjeQtOr sur les serveurs de ProjeQtOr,
- Configuration initiale avec les paramètres par défaut et permettant l'envoi d'emails,
- Hébergement sur le domaine projeqtor.org,
- Fourniture d'un sous-domaine d'accès direct à l'application, en https (cryptage SSL) (du type <https://votresousdomaine.projeqtor.org>),
- Hébergement sur des serveurs dédiés maintenus par l'équipe ProjeQtOr, localisé dans les Data Centers de Online.fr situés en France,
- Trafic illimité,
- Disponibilité 24/7 assurée par Online.fr, fournissant l'énergie informatique,
- Maintenances hors période d'utilisation (de nuit ou hors jours ouvrés).
- Import des données d'une base existante à l'installation pour une souscription de au moins 3 mois
- Restitution des données en fin de contrat (dump de la base de données, fichiers, documents)

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- **Base de données**
 - Base de données dédiée,
 - Sauvegardes quotidiennes,
 - Préservation des 7 dernières sauvegardes,
 - Fourniture de l'export de la base à la demande,
 - Restauration à la demande.

Sauf sur le niveau de l'offre « sur serveur dédié », aucun accès direct à la base de données ne peut être fourni au client.
- **Fichiers**
 - Fichiers sur disques en RAID 1 (en miroir) ou RAID 5 (agrégation par bandes),
 - Sauvegarde globale de fichiers (sauvegardes différentielles quotidiennes),
 - Pas de restauration unitaire possible,
 - Restauration en cas de panne majeure.
- **Mises à jour**
 - Mise à jour vers une nouvelle version communautaire à la demande,
 - Ces opérations sont incluses dans les offres tarifaires, sans surcoût.
- **Support**
 - Support communautaire gratuit disponible sur le forum du site www.projeqtor.org :
 - Disponibilité non garantie,
 - Délai de réponse non garanti,
 - Possibilité de souscrire à une offre de support complémentaire.
- **Plugins**
 - Tous les plugins diffusés par ProjeQtOr sont disponibles pour les instances hébergées, sans surcoût,
 - Sur simple demande, les plugins désirés sont mis à disposition sur l'instance du client (une opération de l'administrateur de l'instance est alors nécessaire pour finaliser le déploiement du plugin).

QLUB UTILISATEURS

Prestation à abonnement qui permet la participation au club des utilisateurs de ProjeQtOr (Qlub utilisateurs). Le Qlub utilisateurs est destiné à tisser un lien entre les différents utilisateurs de ProjeQtOr ainsi qu'avec l'équipe de la société ProjeQtOr.

Il doit permettre aux utilisateurs de

- Partager leur expérience sur l'utilisation de ProjeQtOr
- S'informer sur les nouveautés à venir
- S'informer sur les nouvelles fonctionnalités apportées
- Participer activement à la roadmap :
 - Proposer des évolutions
 - Participer à la priorisation des tickets
 - Participer à la spécification des évolutions

Pour cela, le Qlub utilisateurs propose :

- Participation aux réunions mensuelles, d'une durée d'environ 1 heure, en alternance sur les 3 types proposés :
 - Webinaire : présentation formelle sur un sujet annoncé au préalable
 - Présentation d'une fonctionnalité
 - Focus technique
 - Retour d'expérience
 - Roadmap :
 - Les nouvelles fonctionnalités apportées par la dernière version
 - La version à venir
 - Discussions sur les priorisations des évolutions
 - Précisions sur l'implémentation prévue de certaines fonctionnalités
 - Session de Questions / Réponses
 - Réponses aux questions des utilisateurs
(Les questions seront envoyées préalablement à la réunion)
 - Echanges sur les réponses fournies et les problématiques soulevées
- Attribution de points pour voter sur les tickets de la roadmap et ainsi influencer cette dernière, tout en évitant d'être seul à sponsoriser une évolution donnée
 - Nombre de points attribués mensuellement en fonction du niveau de souscription.
 - Les points peuvent être attribués à un utilisateur individuel ou à un client, ce qui permet à chaque utilisateur rattaché au client d'utiliser librement les points.
 - Les utilisateurs peuvent voter (attribuer un nombre de points) sur les tickets de la roadmap.
 - Chaque ticket a une valeur cible, qui correspond au nombre de points déclenchant sa planification dans la prochaine version (*)
 - Les tickets sponsorisés à 100% (ou plus) intègrent la prochaine version (*).
 - Afin d'éviter des phénomènes d'accumulation et inciter à une utilisation régulière des points acquis afin de fluidifier la planification de la roadmap, le nombre total de points cumulables sera limité à un an d'acquisition (12 x le nombre de points acquis mensuellement)

(*) La capacité de développement de l'équipe ProjeQtOr étant finie, les tickets sont priorisés en fonction du taux de sponsorship (nombre de points attribués / valeur cible). Ainsi, un ticket sponsorisé à 100% peut ne pas intégrer directement la prochaine version si d'autres tickets sponsorisés à des taux supérieurs couvrent déjà la capacité de l'équipe pour la version. Ce ticket intégrera donc la version suivante.
- Participation aux spécifications des évolutions
 - Possibilité d'ajouter des notes sur les tickets de la roadmap pour préciser les besoins à couvrir, préconiser une méthode d'implémentation, proposer une maquette, ...
- Avantages sur les autres services, en fonction du niveau de souscription
 - Demi-journées d'assistance ou de formation offertes
 - Réductions sur les services de support et d'hébergement

EVOLUTIFS A LA DEMANDE

Prestation sur devis permettant d'adapter le logiciel ProjeQtOr à un besoin particulier.

Deux types d'évolutions sont proposés en fonction du besoin exprimé : évolutions communautaires ou privés.

EVOLUTIONS PRIVEES

- Les évolutions ne sont pas incluses dans la version communautaire,
- Une branche spécifique est conservée,
- Il n'est alors plus possible de migrer vers les versions communautaires pour profiter des correctifs et évolutifs,
- Une intégration des évolutions et correctifs communautaires peut être commandée sur devis, comme une évolution (opération de "merge" vers une version communautaire),
- Le devis prévoira, dans la mesure du possible, une option de paramétrage de l'évolution ou d'implémentation sous forme de plugin pour permettre de lever cette contrainte et rendre la version spécifique compatible avec les futures versions communautaires.

EVOLUTIONS COMMUNAUTAIRES

- Les évolutions sont incluses dans la version communautaire,
- La version livrée conserve la capacité de migrer vers les versions communautaires futures pour profiter des correctifs et évolutifs communautaires,
- Du fait de l'apport à la communauté, ce type d'évolution bénéficie d'une réduction du tarif par rapport aux évolutions privées.

CHOIX ENTRE EVOLUTIONS COMMUNAUTAIRES OU PRIVEES

- Le type d'évolution est proposé dans le devis en fonction de la spécificité du besoin exprimé,
- Les évolutions fonctionnellement trop spécifiques au besoin du client ne sauraient être intégrées à la version communautaire.

INTERVENTIONS INTEGREES A LA PRESTATION DE REALISATION D'EVOLUTION

- Analyse du besoin,
- Proposition de solution (décrite dans le devis),
- Réalisation de l'évolution,
- Tests,
- Livraison,
- Garantie couvrant la correction des anomalies liées à la prestation signalées dans les 2 mois suivant la livraison.

Toute modification du code par le client est autorisée mais fait perdre le bénéfice de la garantie.

PLUGINS

Des **plugins additionnels** sont proposés pour étendre les fonctionnalités sur des besoins particuliers, notamment en termes de personnalisation et d'intégration technique.

Les présentes conditions ne s'appliquent qu'aux plugins diffusés par ProjeQtOr sur ses propres sites (projeqtor.org et projeqtor.net).

L'achat d'un plugin permet à son acquéreur de l'installer sur une seule instance de production et une instance de test / validation (instance non opérationnelle).

Les plugins sont disponibles dans la boutique ProjeQtOr : <https://www.projeqtor.net/fr/shop-fr/plugins>

LICENCE

LOGICIEL PROJEQTOR

ProjeQtOr est un logiciel libre : vous pouvez le redistribuer et/ou le modifier selon les termes de la Licence Publique Générale Affero ("GNU Affero General Public License") telle que publiée par la "Free Software Foundation", version 3 de la licence, ou (à votre choix) n'importe quelle version ultérieure.

Le logiciel ProjeQtOr est distribué dans l'espoir qu'il sera utile, mais SANS AUCUNE GARANTIE, sans même la garantie implicite de COMMERCIALISATION ou D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Consultez la Licence Publique Générale Affero ("GNU Affero General Public License") pour plus de détails.

Vous trouverez une copie de la Licence Publique Générale Affero ("GNU Affero General Public License") avec le logiciel. Vous pouvez aussi consulter les termes complets de la licence à l'adresse <http://www.gnu.org/licenses/>.

Dans tous les cas, si vous redistribuez le logiciel ProjeQtOr (quelle que soit la version, même adaptée par vous, même sous une autre dénomination) vous devez :

- Le distribuer sous licence AGPL V3 (ou supérieure) et donc mettre librement à disposition tout le code source,
- Faire référence au produit d'origine (ProjeQtOr),
- Ne pas laisser d'ambiguïté sur l'origine du produit, qui pourrait laisser penser que vous en êtes l'auteur.

Le terme distribution inclut toute livraison, même à un client unique, ou distribution à un tiers sous forme de service (distribution en mode SaaS).

La fourniture d'un service en interne à l'entreprise n'est pas prise en compte. Ceci signifie que vous pouvez apporter des modifications spécifiques à votre entreprise (et potentiellement confidentielles) sans avoir à redistribuer les sources aux utilisateurs tant que l'usage reste interne à votre entreprise.

Le fait de permettre la libre utilisation ne transfère aucunement un droit de propriété.

La licence impose de conserver l'ouverture de la diffusion et de ne pas modifier les références de propriété. Ceci inclus notamment le cartouche de rappel d'origine et de la licence présent sur chaque fichier.

Tout contrevenant sera poursuivi.

EVOLUTIONS A LA DEMANDE

Le code réalisé dans le cadre d'évolutions à la demande reste la propriété de la Société ProjeQtOr.

Dans le cadre des **évolutions communautaires**, le code intègre la version communautaire du logiciel ProjeQtOr, dans les mêmes conditions que le reste du code du logiciel ProjeQtOr, sous la même licence.

Dans le cadre des **évolutions privées**, le client obtient le droit d'utiliser et de modifier le code fourni, mais pas de le rediffuser sans autorisation préalable de l'éditeur. De plus, toute modification du code par le client lui fait perdre le bénéfice d'une éventuelle garantie.

Sauf cas contraire explicitement demandé par le client et consigné dans le devis, la société ProjeQtOr se réserve le droit de réutiliser le code produit, partiellement ou en intégralité, que ce soit pour l'intégrer dans une version communautaire, dans le cadre d'une évolution, d'un plugin ou pour toute autre utilisation.

Toute modification du code par le client est autorisée mais fait perdre le bénéfice de la garantie.

PLUG IN ADDITIONNEL

Les plugins ne sont pas diffusés dans un mode Open Source. Ils sont diffusés dans un mode propriétaire. La société ProjeQtOr reste propriétaire des plugins qu'elle diffuse.

La modification d'un plugin sans l'accord explicite de la société ProjeQtOr est interdite.

La diffusion (ou rediffusion) d'un plugin est interdite.

Tout contrevenant sera poursuivi.

PROPRIETE

Quelle que soit la prestation délivrée, la société ProjeQtOr reste propriétaire du code produit.

Ceci couvre entre autres (liste non exhaustive) :

- Le code applicatif original, tel que diffusé dans la version communautaire du logiciel,
- Le code réalisé dans le cadre d'une évolution, qu'elle soit communautaire ou privée,
- Le code réalisé dans le cadre d'un patch correctif,
- Le code réalisé constituant un outil,
- Le code d'un plugin diffusé par la société ProjeQtOr.

A ce titre, la société ProjeQtOr se réserve de droit de réutiliser le code produit. Ceci inclut par exemple la possibilité d'intégrer, partiellement ou en intégralité, dans la version communautaire ou dans un plugin additionnel le code produit dans le cadre d'une évolution, même si cette dernière est spécifique.

Tout enregistrement des prestations (formation, assistance ou autre) par le client ou les participants, sous quelque forme que ce soit (vidéo, audio ou autre), est interdit.

CONFIDENTIALITE

Les données du client hébergées sur les serveurs de la société ProjeQtOr ou fournies dans le cadre de demandes de support sont confidentielles. La société ProjeQtOr s'interdit toute consultation ou divulgation des données de ses clients. La société ProjeQtOr met en œuvre tous les moyens standards pour sécuriser l'accès à ces données.

Toutefois, la société ProjeQtOr ne saurait être tenue responsable des divulgations liées à un usage incorrect du logiciel par ses clients ou au vol frauduleux des données.

LIMITE DE RESPONSABILITE

Tel que le stipule la Licence AGPL V3, sous laquelle est diffusé le logiciel ProjeQtOr, "ce programme est distribué dans l'espoir qu'il sera utile, mais SANS AUCUNE GARANTIE, sans même la garantie implicite de COMMERCIALISATION ou D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER".

Consultez la Licence Publique Générale ("GNU General Public License") pour plus de détails.

Aucune responsabilité de la société ProjeQtOr ou de ses représentants ne saurait être engagée en cas de :

- Préjudices liés à un dysfonctionnement applicatif,
- Perte de données,
- Tout préjudice non lié à une prestation délivrée par la société ProjeQtOr.

En aucun cas les pénalités ou autres dédommagements pour préjudices ne sauraient dépasser le montant de la prestation délivrée.

La société ProjeQtOr décline toute responsabilité des conséquences, effets et impacts liés à l'apport d'une partie de code modifiée par un tiers, que ce soit :

- Par le client lui-même,
- Par un tiers mandaté ou non par le client,
- Par l'ajout d'un plugin non diffusé par la société ProjeQtOr ou obtenu par un autre biais que les sites officiels de ProjeQtOr (projeqtor.net et projeqtor.org)

RESILIATION, ABANDON, ANNULATION

Sauf précision spécifique dans un document contractuel (devis, convention, ...) toutes les prestations commandées sont fermes et définitives. Les prestations commandées seront facturées.

Certaines prestations planifiées (formations, assistances) pourront être éventuellement décalées en fonction des contraintes des différents participants, dans la limite où cela n'impacte pas les frais de déplacements préalablement engagés. Dans le cas de décalage des prestations du fait du client, les frais initiaux engagés pourront être facturés en supplément.

OFFRE TARIFAIRE

SOUSCRIPTION SIMPLE

(souscription minimum : 3 mois)

Nombre d'utilisateurs (2)	Tarif (1)
1 à 20	75 €HT par mois
21 à 50	150 €HT par mois
51 à 100	250 €HT par mois
101 à 200	450 €HT par mois
Au-delà de 200	650 €HT par mois

SUPPORT

(souscription minimum : 3 mois)

Nombre		Tarif (1)	
Utilisateurs (2)	Interlocuteurs (3)	Support Prioritaire	Support Privé
1 à 20	2	150 €HT par mois	600 €HT par mois
21 à 50	5	300 €HT par mois	1 200 €HT par mois
51 à 100	10	500 €HT par mois	2 000 €HT par mois
101 à 200	20	900 €HT par mois	3 600 €HT par mois
Au-delà de 200	30	1 300 €HT par mois	5 200 €HT par mois

HEBERGEMENT

(souscription minimum : 3 mois)

Utilisateurs (2)	Tarif (1)	Limites / Tailles des données	
		Base de données	Fichiers stockés
1 à 20	110 €HT par mois	Pas de limite	20 Go
21 à 50	220 €HT par mois		50 Go
51 à 100	330 €HT par mois		100 Go
101 à 200	550 €HT par mois		200 Go
Au-delà de 200 (5)	880 €HT par mois		500 Go

FORMATION

Type de prestation		Nombre de personnes assistant à la présentation	Tarif par jour (1)	Tarif par ½ jour (1)
Intra entreprise	A distance	Jusqu'à 10 personnes	<i>Non applicable</i>	800 €HT
		Au-delà de 10 personnes	Sur demande	
	Sur site	Jusqu'à 10 personnes	1 600 €HT + frais (4),	1 100 €HT + frais (4)
		Au-delà de 10 personnes	Sur demande	
Inter-entreprises		Modules limités à 20 personnes	500 €HT par jour et par participant	

ASSISTANCE

Type de prestation	Tarif par jour (1)	Tarif par ½ jour (1)
A distance	<i>Non applicable</i>	800 €HT
Sur site	1 600 €HT + frais (4)	1 100 €HT + frais (4)

AUDIT

Type de prestation	Tarif par jour (1)	Tarif par ½ jour (1)
A distance	1 600 €HT	800 €HT
Sur site	1 600 €HT + frais (4),	1 100 €HT + frais (4)

EVOLUTIONS A LA DEMANDE (sur devis)

Unité d'œuvre	Tarif (1)	
	Communautaires	Privées
Tarif par homme*jour de charge	350 €HT par jour	550 €HT par jour

QLUB UTILISATEUR

(souscription minimum : 3 mois)

Niveau	Tarif		Points Roadmap	Nombre contacts (3)	Participation aux réunions			½ journées par an (6)	Réductions	
	Mensuel	Annuel			Webinaire	Roadmap	Q/R		Support	Hébergement
Contributeur	100 €HT	1 000 €HT	3 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	200 €HT	2 000 €HT	6 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	300 €HT	3 000 €HT	9 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	400 €HT	4 000 €HT	12 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	500 €HT	5 000 €HT	15 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	600 €HT	6 000 €HT	18 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	700 €HT	7 000 €HT	21 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	800 €HT	8 000 €HT	24 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	900 €HT	9 000 €HT	27 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
	1 000 €HT	10 000 €HT	30 / mois	1	Oui	Oui	Non	-	-	-
Sponsor	1 500 €HT	15 000 €HT	50 / mois	5	Oui	Oui	Oui	1	5 %	5 %
	2 000 €HT	20 000 €HT	70 / mois	5	Oui	Oui	Oui	2	5 %	5 %
	2 500 €HT	25 000 €HT	90 / mois	5	Oui	Oui	Oui	3	5 %	5 %
	3 000 €HT	30 000 €HT	110 / mois	5	Oui	Oui	Oui	4	5 %	5 %
Prescripteur	3 500 €HT	35 000 €HT	130 / mois	5	Oui	Oui	Oui	5	5 %	5 %
	4 000 €HT	40 000 €HT	150 / mois	5	Oui	Oui	Oui	6	5 %	5 %
	4 500 €HT	45 000 €HT	170 / mois	5	Oui	Oui	Oui	7	5 %	5 %
	5 000 €HT	50 000 €HT	200 / mois	5	Oui	Oui	Oui	8	5 %	5 %

- (1) TVA applicable au taux en vigueur, soit 20%.
- (2) Utilisateurs actifs pouvant se connecter à l'application : un utilisateur est une ligne de la table « ressource » tel que isUser=1 et idle=0
- (3) Nombre maximum de comptes ouverts sur la base de track et d'interlocuteurs directs du support.
- (4) Frais de déplacement et de séjour à partir de Toulouse pour une intervention sur site. Les frais de déplacement intègrent également la perte de productivité pendant la durée des trajets impliqués et les contraintes de récupération liées.
- (5) L'hébergement au-delà de 200 utilisateurs sera réalisé sur un serveur dédié.
- (6) ½ journées d'assistance ou de formation offertes pour une souscription annuelle
- (7) espace disque dédié à l'instance pour le stockage de fichiers (fichiers attachés, documents, images)

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Paiement en Euros.
- Services à abonnement (Souscription, Support, Hébergement, Qlub) :
 - Paiement à la commande : le paiement déclenche le début de la prestation.
 - Les prix sont proposés pour une durée de prestation avec engagement minimum de 3 mois. Pour des durées plus courtes, faire une demande de devis spécifique.
- Service à prestation ponctuelle (évolutions à la demande, assistance, formation) :
 - Facture émise une fois que la prestation est effectuée.
 - Paiement à 15 jours fin de mois.
- Achat de plugin :
 - Paiement à la commande
 - Le paiement déclenche la livraison du plugin
- Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement : 40 euros (conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du code de commerce)

COMMENT SOUSCRIRE

SOUSCRIPTION SIMPLE

- Fournir les informations suivantes :
 - Les nom et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
 - La durée de la souscription souhaitée (souscription minimum : 3 mois),
 - Le nombre d'utilisateurs.
- Un devis sera fourni, suivi d'une facture
- Le client devra initier une commande pour le service de souscription dans la boutique ProjeQtOr
- La réception de la commande client ou du paiement déclenchera la validation de la commande.
- Le client pourra ensuite entrer son code de commande comme code de validation du service dans l'application
- La prestation commencera à la validation du code dans l'application.

HEBERGEMENT

- Fournir les informations suivantes :
 - Les nom et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
 - La durée de l'hébergement souhaitée (souscription minimum : 3 mois),
 - Le nombre d'utilisateurs.
- Un devis sera fourni, suivi d'une facture et la prestation d'hébergement commencera à la réception de la commande ou du paiement.

SUPPORT

- Fournir les informations suivantes :
 - Les nom et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
 - Le type de support (privé ou prioritaire),
 - La durée du support souhaité (souscription minimum : 3 mois),
 - Le nombre d'utilisateurs,
 - Les coordonnées (nom, adresse email) des interlocuteurs.
- Un devis sera fourni, suivi d'une facture et la prestation d'hébergement commencera à la réception de la commande ou du paiement.

ASSISTANCE, AUDIT ET FORMATION

- Fournir les informations suivantes :
 - Les nom et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
 - Le type de prestation souhaitée (module de formation, cadre de l'assistance ou de l'audit),
 - Le nombre de personnes assistant à la formation,
 - Le lieu d'exécution de la prestation,
 - Eventuellement les dates souhaitées pour la prestation.
- Un devis détaillé sera fourni.

La prestation pourra être planifiée après réception du devis signé ou d'une commande client validée.

QLUB UTILISATEURS

- Fournir les informations suivantes :
 - Les nom et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
 - Le niveau de souscription souhaité,
 - La durée de souscription souhaitée.
- Un devis sera fourni, suivi d'une facture et la participation au club commencera à la réception de la commande ou du paiement.

EVOLUTIONS A LA DEMANDE

- Fournir les informations suivantes :
 - Les nom et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
 - Les spécifications de l'évolution souhaitée ou la référence du Ticket de l'évolution communautaire (*voir la base de suivi sous <https://track.projeqtor.org>, identifiant : invité/invité*),
 - La date souhaitée pour la livraison.
- Un devis détaillé sera fourni.

Les travaux commenceront à la réception du devis signé ou d'une commande client validée.